

電話による受付サービスのご利用方法



- ◎ボタン式（プッシュホン）の電話機をご利用ください。
- ◎あらかじめ、希望日・希望時間をメモしておくと便利です。

電話受付番号 **045-800-0430** に電話します。

電話がつながると音声案内がながれます。案内にしたがって以下のとおりにボタンを押してください。また、「こちらはふくだ小児クリニック電話受付です」の後からは、ボタンの早押しができます。

	音声案内	電話操作	説明
1	コメ印ボタン2回	* *	電話機に「トーン・PB」がある場合は「トーン+*」, 「PB+*」を押します。

これ以降は、ボタン操作のあとは、必ず最後に **#** を押してください。

2	診察券番号	□□□□□□□#	番号の前の0は省略できます。
3	サービスコード	<ul style="list-style-type: none"> ●受付 <ul style="list-style-type: none"> 診療 1 1 # 予防接種 1 2 # 乳児健診 1 3 # ●日時を忘れた時 <ul style="list-style-type: none"> 確認 2 0 # ●都合が悪くなった時 <ul style="list-style-type: none"> 取消 3 0 # ●受付の進行状況 <ul style="list-style-type: none"> 診療状況 5 0 # 	<p style="text-align: center;">お願い</p> <p>おとりになった時間は、受付の予定時間です。その時間の診察をお約束するものではありません。急患等、診察の進み具合によってはお待ちすることがあります。なるべく、その時間に診察できるよう努力いたしますのでご了承ください。</p>
4	サービスコードの確認	よろしければ 0 #	
5	希望受付日	日付の指定がある場合 0 # 本日(明日)の予約の場合 1 # ↓ 希望受付日を4桁で押します たとえば8月1日の場合 0 8 0 1 #	
6	希望時間 24時間制でいってください。	15分間隔 □□時□□分#	たとえば、 午前9時30分の場合 0 9 3 0 # 午後3時15分の場合 1 5 1 5 #
7	受付時間の確認	希望時間がいっぱいの場合は よろしければ 0 # ご都合が悪ければ 1 # を押して再度お選びください。	近い空き時間をご案内します。
8	家族受付(4名様まで)	続けて受付される方がいらっしゃる場合には、案内にしたがってお申し込みください。	
9	受付終了	受付時間の	5 分前までにご来院ください。



電話受付予約のサービスコードとお申込み可能期間



サービスコード	科目	診療時間	お申込可能期間
11#	診療 (小児科・皮膚科 アレルギー科)	9:00~12:00 15:00~18:30 (日は 9:00~12:00のみ)	2日前から
12#	予防接種	14:00~15:00 (日を除く)	1ヶ月前から
13#	乳児健診		
20#	予約確認	受付の日時を忘れてしまったら…	
30#	予約取消	ご都合が悪くなったら必ず！！	
50#	診療状況	受付の進行状況を確認する時には	

★ご留意点★

- ▽このサービスをご利用になる為には初回カード登録料として200円かかります。尚、配布当日は登録の終了する午後8時以降から電話受付ができます。(紛失の場合は再発行手数料がかかりますのでご注意ください。)
- ▽電話機は、押しボタン式のものであれば、ダイヤル回線・プッシュ回線を問わずご利用になれます。
- ▽初診・急患の方・薬のみ・処置のみの方は電話受付の必要はありません。直接ご来院下さい。
- ▽症状により急いで診察を要する場合には、電話受付に関わらず診察致しますので、窓口までお問合せあわせ下さい。
- ▽電話受付のシステムは、同日受付が1回のみになります。再受診される場合は、直接ご来院下さい。
- ▽予防接種を予防接種の時間外にお受けになる場合、診療(11#)で電話受付をして下さい。
(この場合2日前からの電話受付となります。来院された際に受付に予防接種の旨をお伝え下さい)
- ▽混雑の状況により診療終了時間が延長されます。(受付終了時間以降のお時間をご案内いたします)
- ▽電話受付がいっぱいでお申込みできなかった場合、診療時間内に窓口まで、お問合せください。
- ▽ご来院の際には、必ず診察券をお持ちの上、受付時間の5分前にご来院下さい。
- ▽受付の時間にご来院できなくなった場合は、必ず予約取消(30#)を行って下さい。他の方に予約が回ります。変更される場合には、取り消し(30#)の後、再度電話受付しなおして下さい。
- ▽おとりになった時間は受付した予定時間であり、診察開始をお約束するものではありません。急患の方や診察状況により順番が前後したり、診察までお待ち頂く場合も予想されますが、ご了承下さい。(それでも待ち時間は電話受付なしの方の半分以下になります)

ご不明な点は、遠慮なく受付までおたずね下さい
皆様のご協力をよろしくお願い致します



ふくだ小児クリニック

窓口電話 045-805-1020



電話受付 Q&A コーナー

電話受付についての質問にお答えします！



Q.希望の時間がいっぱいのはときはどうなるの？

A. ご指定の時間帯がいっぱいの場合には指定した時間のいちばん近い空き時間を音声案内します。その時に、1#(都合が悪い)を押すとさらに空き時間を探しますが、希望時間から遠い時間になる事も有ります。

また、1#は空きがあれば2回まで押すことができます。それでも、いっぱい受付出来ないような時は受付窓口までお電話下さい。



2回まで

Q.電話受付をするとき少しでも間があいたりすると、エラー扱いになって電話がきれてしまう！

A. 電話受付をするときには、まず希望日時をメモしてから電話をかけていただくスムーズに受付できると思います。

逆に慣れて早く進めたい方は、「こちらは、ふくだ小児クリニック電話受付です」からは案内を全部聞かなくてもどんどん先に進めます。

また、電話機のピッポツパツという音で機械が読み取りますので押すタイミングによってはエラー扱いになることもありますので、その時は、もう一度ゆっくり押し直してみてください。

Q.電話受付しないと診てもらえなくなってしまうの？

A. ご心配はいりません。直接来院されても診察は受けられます。ただ、電話受付のないかたにくらべ、された方のほうが待ち時間は少なくなりますので、ご利用をお勧めします。

Q.予約をしているのだから予約時間通り診察して欲しい！

A. そうですね。でも、診療予約ではなく受付予約です。あくまで診療時間をお約束するものではありませんので、目安の時間とさせて下さい。例えば、9時の電話受付の場合には9時から9時15分が目安となります。

ただ、皆さんの待ち時間が少しでもなくなるようになるべく予定時間とと考えていますのでご了承ください。それでも待ち時間は電話受付なしの方の半分以下になります。

Q.乳児健診と予防接種一緒にうけたいのですが？

A. そのような場合には、まず乳児健診の予約をとっていただき来院した際に予防接種を希望する旨を受付に申し出てください。

Q.今すぐにでも見てもらいたいような症状のときでも電話受付しないとだめなの？

A. ご安心ください。急病・重症の患者さんは電話受付をする必要はありませんので、直接ご来院いただければ、きちんとした対応をいたします。

この他、何か分からないことがありましたら、ご遠慮なく受付窓口までお問い合わせください。